Politica della qualità **Allegato 6**

La Direzione ha definito e documentato la propria Politica per la Qualità che stabilisce, in maniera coerente con le aspettative degli Utenti, gli obiettivi e gli impegni per la Qualità.

- Il Direttore del Laboratorio Analisi del P.O. San Marco ha attivato, in accordo con l'Alta Direzione Aziendale, un programma che ha come obiettivo primario l'introduzione ed il mantenimento aggiornato, del Sistema Gestione per la Qualità attraverso una serie di regole scritte che definiscono le modalità operative delle attività svolte ed il riconoscimento di conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 da parte di un Ente di certificazione accreditato a livello europeo. Tale programma consente di introdurre nel Personale una nuova cultura, una nuova mentalità orientata al miglioramento continuo della Qualità delle prestazioni erogate;

- L'obiettivo principale del Laboratorio è fornire risultati analitici accurati e precisi al fine di facilitare la definizione di una diagnosi clinica e l'appropriato trattamento terapeutico.
  A questo proposito è posta molta attenzione alla opportunità di miglioramento dei servizi offerti quali: la riduzione dei "tempi di attesa", l'incremento di linee analitiche, l'introduzione di nuove metodiche e la flessibilità nella consegna dei referti;

- Il miglioramento dell'efficienza del Laboratorio è un altro obiettivo che il DIRSC intende perseguire sia attraverso un SGQ dinamico, sempre attento ad identificare i punti deboli della organizzazione e ad aggiornarsi in funzione di nuove Leggi, Norme e variazioni organizzative interne, sia attraverso una attenta ed oculata gestione dei costi e delle spese;

- La valorizzazione delle risorse e la motivazione del proprio Personale sono gli altri obiettivi che il Laboratorio intende perseguire attraverso un programma di addestramento e di formazione continua su tematiche della Qualità e su aspetti tecnici e gestionali.

La Direzione delega il RGQ alla gestione del Sistema Qualità descritto nel presente manuale, affinché, interagendo con i fornitori, dipendenti aziendali, clienti ed enti di certificazione esterni, possa garantire la massima soddisfazione di tutti gli Utenti.

Data 28/08/2020

IL Direttore F.F
Dr. E.Scarvaglieri